

Política de Calidad y Medio Ambiente ABASTHOSUR - ALMACENES CARMONA S.A.



La Dirección de **ABASTHOSUR** a través de esta declaración, comunica su compromiso con el desarrollo e implantación del sistema de gestión integrado y con la mejora continua de su eficacia y comunica a todo el equipo humano de nuestra empresa la importancia de cumplir y superar los requisitos de nuestros clientes y los requisitos legales y reglamentarios que afectan a nuestra actividad.

La presente política de Calidad y Medio Ambiente, refleja los distintos principios en que nos basamos en cuanto a la calidad en los servicios de **ABASTHOSUR** que ofrecemos a nuestros clientes, y que marcan la línea a seguir por la empresa y por nuestro sistema de gestión integrado para consolidarnos y ser un referente en el sector de empresas mayoristas en distribución de productos alimenticios y menaje.

La empresa se compromete a buscar la completa satisfacción de nuestros clientes al ver cumplidas o rebasadas sus expectativas mediante la búsqueda de la máxima Calidad de los servicios prestados; Aplicando nuestra filosofía, basada en las siguientes directrices:

- Atender las necesidades particulares de cada cliente, proporcionando las soluciones más adecuadas en cada caso de prestación del servicio.
- Cumplir en las fechas de entrega de cada uno de los pedidos. Responsabilidad y exactitud en nuestro servicio. Resolver rápida y eficazmente cualquier incidencia en el servicio.
- Garantizar la implementación y mantenimiento del sistema de autocontrol en limpieza e higiene en la empresa; así como la consecución de todos los requisitos exigibles en materia de seguridad alimentaria. Asegurando la trazabilidad y buen estado del producto en cada una de las fases del servicio o distribución.
- Dar un trato profesional, amable, honesto y servicial en todo momento. Pulcritud en nuestra presentación personal así como de nuestras instalaciones físicas.
- Mejora de la comunicación al cliente interno y externo en la empresa, de manera sencilla, precisa, oportuna y personalizada. Fomentando valores y cultura de empresa propia.
- Una adecuada gestión ambiental, basada en la acción preventiva, que identifique y minimice los diversos impactos ambientales que nuestra actividad pudiera suscitar.
- Compromiso en la aplicación del sistema de calidad y medio ambiente basado en las normas ISO-9001:2008 e ISO-14001:2004; superando en lo posible los requisitos establecidos.
- Desarrollo de una cultura de empresa donde se procuren unas condiciones de trabajo adecuadas, integrando en nuestra gestión la política y plan de prevención de riesgos laborales según la Ley 54/03.
- Calidad en los recursos humanos entendida como formación continuada del equipo humano, ampliando el marco de oportunidades para el desarrollo profesional de nuestros empleados; así como en las áreas relativas a la gestión ambiental y calidad.
- Fomentar la puesta en práctica de medidas innovadoras, así como el desarrollo en la aplicación de nuevas tecnologías aplicadas a la empresa.

La Dirección de **ABASTHOSUR** se compromete a que el presente Sistema de Gestión Integral establecido, sea coherente y fiel reflejo de nuestras actividades, revisándola y adecuándola a las mismas cuando sea necesario y de manera periódica. Esta política debe ser entendida y asumida por todos, considerándose esta La Dirección como la primera en asumir las directrices descritas. Anualmente se definirán unos objetivos coherentes con lo anterior, que todos deberemos tratar de cumplir.

Firmado:

Francisco Javier Carmona González -Director General

Fco. Javier Carmona Rodríguez – Auditor Interno Sistemas

Antequera 04/11/2010

